

**Приложение 2 к РПД Б1.В.ДВ.06.01 Технологии работы с семьей: семейные
групповые конференции
39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Форма обучения – очная
Год набора – 2021**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1.	Кафедра	философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина	Технологии работы с семьей: семейные групповые конференции
5.	Форма обучения	очно
6.	Год набора	2021

1. Перечень компетенций:

ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Модели социально-педагогического сопровождения семьи	ПК-3	- основные понятия: "семья", "социально-педагогическое сопровождение", "семейные групповые конференции"; -способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи; - способы определения индивидуальных потребностей семьи с целью постановки социального диагноза;	- применять способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи;	- способами проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи в практической деятельности; - способами определения индивидуальных потребностей семьи с целью постановки социального диагноза в практике социальной работы	Работа на практическом занятии, доклад, презентация
Тема 2. Введение в метод "Семейные групповые конференции"	ПК-3	- способы выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	использовать способы выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	-способами выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Работа на практическом занятии, доклад, презентация, решение задачи
Тема 3. Семейные групповые конференции: подготовительный этап	ПК-3	- методы и технологии работы по организации подготовительного этапа семейных групповых конференций; - способы выбора, разработки и эффективной реализации методов семейных групповых конференций, направленных на обеспечение права семей на благополучие;	- применять методы и технологии работы по организации и созданию семейных групповых конференций; - использовать способы выбора, разработки и эффективной реализации методов семейных групповых конференций, направленных на	- навыками решения практико-ориентированных задач, отражающих ситуацию в семьях, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении	Работа на практическом занятии, дискуссия, решение задачи

			обеспечение права семей на благополучие;		
Тема 4. Семейная групповая конференция: организация встречи с семьей	ПК-3	- способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	-применять способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	- навыками решения практико-ориентированных задач, отражающих ситуацию в семьях, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении	Работа на практическом занятии, дискуссия решение задачи
Тема 5. Семейная групповая конференция: Оценка результативности применения метода "Семейные групповые конференции"	ПК-3	- способы выбора, разработки и оценки эффективной реализации технологий "семейные групповые конференции", направленных на обеспечение права семей на благополучие; - способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности всех членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	- применять способы выбора, разработки и оценки эффективной реализации технологий "семейные групповые конференции", направленных на обеспечение права семей на благополучие; - использовать способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности всех членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических,	- навыками решения практико-ориентированных задач, отражающих ситуацию в семьях, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении	Работа на практическом занятии, дискуссия, решение задачи, тест

			психических и социальных ресурсов.		
--	--	--	------------------------------------	--	--

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	2	3	4

4.2 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,4
• Понятны задачи и ход работы	0,4
• Информация изложена полно и четко	0,4
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,4
• Сделаны выводы	0,4
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,4
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,4
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,4
• Ключевые слова в тексте выделены	0,4
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,4
Максимальное количество баллов	4

4.3 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
4	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
2-3	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
1	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;

	<ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4 Работа на практических занятиях

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
2	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
1,5	<ul style="list-style-type: none"> - студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
1	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаемые им положения; - пытается делать выводы и обобщения
0,5	<ul style="list-style-type: none"> - студент слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;

	<ul style="list-style-type: none"> - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии
--	---

4.5 Решение ситуационных задач (кейс – стади)

Баллы	Критерии оценивания
4	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; студент организует связь теории с практикой.
3	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
2	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
0	отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

4.6 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
31-40	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту; - студент не допускает неточностей в ответе; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями -свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
21-30	<ul style="list-style-type: none"> - студент достаточно полно осветил проблематику вопроса; - студент не допускает неточностей в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену; - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями

	- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
11-20	- студент в целом осветил проблематику вопроса; - студент допускает отдельные неточности в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-10	- студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	- ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Выберите правильный ответ. Семейные групповые конференции - это:

- а) технологии подготовки кандидатов в приемные родители
- б) технологии работы с детьми и семьями, оказавшимися в кризисной ситуации
- в) технологии работы с трудновоспитуемыми детьми
- г) технологии работы по повышению педагогического образования родителей

2. Выберите правильный ответ. Технологии семейных групповых конференций впервые был использован в:

- а) 1991 г.
- б) 2004 г.
- в) 1995 г.
- г) 1989 г.

3. Выберите правильный ответ. Впервые технологии семейных групповых конференций были применены в:

- а) Австралии
- б) Союзе Советских социалистических республик

- в) Новой Зеландии
- г) Индонезии

4. Выберите правильные ответы. Семейные групповые конференции применяются в следующих случаях:

- а) семейных конфликтов
- б) совершении подростками правонарушений
- в) употребления подростками наркотиков
- г) возникновения проблемы взаимопонимания отцов и детей

5. Выберите правильный ответ. Наука по восстановлению и развитию общественного капитала, общественной дисциплины, эмоционального благополучия и гражданского участия через совместное участие и принятие решений называется:

- а) граждановедение
- б) социальная педагогика
- в) восстановительные практики
- г) семейная педагогика

6. Выберите правильный ответ. Переговоры с семьёй о необходимости проведения семейных групповых конференций проводит:

- а) независимый ведущий
- б) референт
- в) модератор
- г) специалист

7. Выберите правильный ответ. Семейные групповые конференции в России имеют название:

- а) конференция силами семьи
- б) семейная групповая встреча
- в) семейный совет
- г) семейное групповое совещание

8. Выберите правильные ответы. Назовите три основные группы компетенций, которые используются в ходе применения семейных групповых конференций:

- а) социальные компетенции
- б) культурные
- в) образовательные
- г) речевые.

Ключ: 1- б; 2-г; 3- в; 4- г; 5- а; 6- а; 7- в; 8 -а, б, в.

5.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Трудный подросток: причины и факторы трудновоспитуемости.
2. История развития технологии "Семейные групповые конференции" в мировой практике (страна на выбор).
3. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в России.
4. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в Мурманской области: история развития.
5. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.
6. Использование технологии семейных групповых конференций в работе с обучающимися, склонными к школьной дезадаптации.

7. Технологии "Школа примирения" в образовательных учреждениях.

5.3. Пример решения ситуационной задачи

В центр социально-педагогического сопровождения семьи обратились родители пятнадцатилетней Марии (старшая дочь в семье, ребенок от первого брака матери - Лены), которая накануне ушла из дома и отсутствовала в течение нескольких дней. После возвращения девочки домой, отношения между всеми членами семьи обострились. Отец (Тимур) вынужден был забрать ключи у Марии от квартиры, мама старалась контролировать каждый шаг ребенка. Младшая дочь Анна (8 лет, общая дочь Лены и Тимура) пыталась наладить отношения со старшей сестрой, но была отвергнута. - Ситуация для всех членов семьи была тупиковой.

Для решения практико-ориентированных задач предлагается использовать следующий алгоритм решения:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

1. объект, внутренние ресурсы клиента;
2. предмет деятельности специалиста по социальной работе;
3. субъекты решения ситуации;
4. внешние ресурсы разрешения ситуации.

1. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом.

Модельное представление ситуации предполагает создание мысленного или условного образа социальной ситуации, объекта, процесса или явления, воспроизводящего в символической форме их основные типические черты, на основе которого может быть сделан ряд предположений.

Цель – предполагаемый результат деятельности специалиста в данной конкретной ситуации.

2. Составление плана организации и проведения семейной групповой конференции, который определяет процесс помощи или взаимодействия со всеми членами семьи, ответственность специалистов, участвующих в конференции, за состояние здоровья и жизни участников.

Решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

• объект, внутренние ресурсы: семья (стаж совместной жизни 10 лет) из четырех человек: отец, мать (второй брак); двое несовершеннолетних дочерей - Мария пятнадцати лет (дочь от первого брака матери) и Анна восьми лет (общий ребенок);

• предмет деятельности специалистов: социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, по налаживанию отношений между всеми членами семьи;

• субъекты решения ситуации: школьные специалисты (социальный педагог, классный руководитель, специалист по социальной работе, медицинский работник, школьный психолог); специалисты Комиссии по делам несовершеннолетних; специалисты Центра социальной помощи семье и детям;

• внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы специалистов Центра социальной помощи семье и детям, образовательного учреждения и Комиссии по делам несовершеннолетних;

2. Модельное представление ситуации: угроза распада семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, нарушение семейных взаимоотношений.

Цель работы с семьей: вывод семьи из трудной жизненной ситуации, улучшение семейных отношений между всеми членами семьи в ходе социально-педагогического сопровождения семьи.

3. Составление плана организации и проведения семейной групповой конференции, который определяет процесс помощи или взаимодействия со всеми членами семьи, ответственность специалистов, участвующих в конференции, за состояние здоровья и жизни участников.

I. Подготовительный этап.

1. Предложение семье о проведении семейной групповой конференции.
2. Выбор референта семейной групповой конференции.
3. Определение кандидатуры на роль независимого ведущего семейной групповой конференции, сбор и обмен информацией со всеми заинтересованными лицами, участниками конференции.
4. Работа с несовершеннолетней Марией по подготовке семейной групповой конференцией (подробно в качестве советчика).
5. Работа с приглашенными специалистами по подготовке семейной групповой конференции.
6. Составление плана подготовки семейной групповой конференции (определение цели семейной групповой конференции, предварительные встречи и диалог с каждым участником конференции, определение места и времени проведения семейной групповой конференции и др.).

II. Проведение семейной групповой конференции.

1. Приветствие и обмен информацией (независимый ведущий конференции).
2. Личное (частное) время семьи (разработка самой семьей и принятие плана решения проблемы выхода из сложившейся трудной ситуации).
3. Принятие и презентация плана социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

III. Оценка эффективности проведения семейной групповой конференции (через три месяца после конференции)

5.4 Примерные вопросы к зачету

1. Теоретические основы социально-педагогического сопровождения семьи.
2. Модели социально-педагогического сопровождения семьи, их характеристика.
3. Предпосылки введения метода "Семейные групповые конференции" в России.
4. Основные направления и технологии работы с семьей: семейные групповые конференции.
5. Подготовительный этап "семейных групповых конференций", основные правила организации.
6. Организация встречи с семьей в рамках "семейной групповой конференции", принципы проведения.
7. "Семейные групповые конференции" как метод, влияющий на чувства и эмоции.
8. Оценка результативности применения метода "Семейные групповые конференции".
9. Особые правила выбора независимого ведущего для "семейных групповых конференций".
10. Планирование "семейных групповых конференций", принципы и правила.
11. Неблагополучные семьи, признаки семейного неблагополучия.
12. Насилие в семье как причина для проведения "семейной групповой конференции".
13. Культурные компетенции, краткая характеристика.
14. Социальные компетенции, краткая характеристика.
15. Речевые компетенции, краткая характеристика.
16. Использование автобиографического метода в семейной групповой конференции.

17. Использование метода генограммы в семейной групповой конференции.
18. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в Мурманской области.